

Created: Friday, 07 December 2018 13:03

Published: Friday, 07 December 2018 13:03

Written by Equipo de producción provincial

Hits: 621



### Historia:

La Planta Eléctrica de Santa Clara fue construida y puesta en marcha por Marta Abreu de Estévez el 28 de febrero de 1895. Constituyó una de sus varias obras benéficas y uno de los aportes sociales más importantes de la benefactora de esta ciudad a sus pobladores. En los más de 120 años de brindar energía eléctrica a toda la región central del país, la Planta sufrió cambios estructurales, de fachada, de dueños y poco a poco fue aumentando sus redes, sus clientes, sus objetivos, sin abandonar su razón de ser: la generación, transmisión, distribución y comercialización de la electricidad.

Hoy la Empresa Eléctrica de Villa Clara consta de una oficina comercial y representación administrativa en cada municipio (ubicadas junto a cada UEB); excepto Santa Clara que posee cinco oficinas comerciales (Ferrocarril, Capiro, Vigía, Condado y Riviera), Corralillo (Rancho Veloz) y Camajuaní (Vueltas). A ello se suman siete puntos de cobro: Santa Clara (José Martí), Placetas (Báez), Ranchuelo (Jicotea-San Juan y Esperanza), Remedios (Zulueta), Santo Domingo (Cascajal y Manacas), Encrucijada (Calabazar) y Cifuentes (San Diego).

### Misión

Generar, transmitir, distribuir y comercializar un insumo vital y crítico para la satisfacción de las necesidades básicas los clientes con: continuidad, seguridad, calidad y eficiencia de la energía, garantizando un desarrollo sostenible y actuando con responsabilidad comunitaria, con un nivel de profesionalidad que garantice el éxito de los objetivos previstos.

### Visión

## Servicios de la Empresa Eléctrica

Created: Friday, 07 December 2018 13:03

Published: Friday, 07 December 2018 13:03

Written by Equipo de producción provincial

Hits: 621

---

Brindar el servicio eléctrico a los clientes para su plena satisfacción con una fuerza de trabajo competente y a la vez suministrar servicios con adecuados indicadores e índices de eficiencia y calidad.

### **Principios:**

Ser patriotas, éticos, honestos, dignos profesionales y fieles cumplidores de la Ley y las regulaciones oficiales.

### **Objeto social:**

Brindar servicios técnicos encaminados al uso eficiente de la energía eléctrica y las redes eléctricas.

Brindar servicios de alquiler, montaje, diagnóstico y mantenimiento a grupos electrógenos de emergencia.

Realizar proyectos de iluminación exterior e interior, diagnóstico, mantenimiento y reparación de sistemas de alumbrado público.

Brindar servicios de reparación, mantenimiento, calibración, verificación, instalación y certificación de equipos y medios de medición.

Realizar proyectos de electrificación, mejoras y modernización de redes eléctricas, automática y mediciones de energía.

### **Utilizando el número telefónico 18888 Ud encontrará información sobre:**

- Mantenimiento planificado de la red y averías.
- Falta de servicio por cualquier causa.
- Problemas de voltaje.
- Teléfonos de la empresa.
- Auto lectura en Santa Clara.
- Recepción de Daños a la propiedad.

### **Servicios que se prestan sin costo:**

- Atención y tramitación de dudas, quejas, inconformidades y reclamaciones.
- Reporte de daños a equipos por hechos imputables a la Empresa.
- Contratación y conexión de nuevos servicios o ampliación a 220 V.
- Tramitación y ejecución de altas, bajas, traslados, cambio de nombre y/o cambio de contador.
- Bajas
- Cobro mensual del servicio eléctrico.

### **Servicios prestados mediante pago:**

- Cambio de posición del contador de energía eléctrica: \$ 6.00 cup (costo mínimo)
- Reconexión del servicio eléctrico por falta de pago: \$ 3.00 cup (costo mínimo)
- Variado de lugar
- Actualización del Nombre del cliente por cambio de usuario
- Cambio de acometida
- Cambio de metro contador defectuoso
- Aumento de Capacidad
- Corte y Reconexión por falta de pago

### **Orientación sobre trámites y las Tarifas de cobro**

- Debe presentarse a las oficinas comerciales a realizar su trámite sólo con el comprobante de

## Servicios de la Empresa Eléctrica

Created: Friday, 07 December 2018 13:03

Published: Friday, 07 December 2018 13:03

Written by Equipo de producción provincial

Hits: 621

---

pago que Ud. tenga disponible.