

## Información

Created: Thursday, 01 November 2018 05:50  
Published: Thursday, 01 November 2018 05:50  
Written by Equipo de producción provincial  
Hits: 194

---

### **-Servicio de localización.**

Cuando el medicamento no se encuentra en la unidad correspondiente se realiza la localización del mismo por parte de los asistentes de farmacia para brindar información fidedigna al paciente y que pueda proceder a su compra.

### **-Atención a la población**

En caso de quejas, denuncias o sugerencias existe creado un sistema para ello:

- 1-Dirigirse al administrador de la unidad, en caso de inconformidad con la respuesta recibida,
- 2-Dirigirse al Jefe de Red del municipio, en caso de inconformidad con la respuesta recibida,
- 3-Dirigirse al Departamento Técnico Comercial de de UEB a la que pertenece, en caso de inconformidad con la respuesta recibida,
- 4-Dirigirse a Especialista de Atención a la Población de la Oficina Central, sita en Calle Cuba esquina Nazareno, con número de teléfono 42273714, correo electrónico:  
[yinetah@infomed.sld.cu](mailto:yinetah@infomed.sld.cu)

El director general atenderá todos los viernes en el horario de 8:00am-12:00m.