

Empresa Provincial de Farmacias y Ópticas de Villa Clara.

-Servicio de localización.

Cuando el medicamento no se encuentra en la unidad correspondiente se realiza la localización del mismo por parte de los asistentes de farmacia para brindar información fidedigna al paciente y que pueda proceder a su compra.

-Atención a la población

En caso de quejas, denuncias o sugerencias existe creado un sistema para ello:

1-Dirigirse al administrador de la unidad, en caso de inconformidad con la respuesta recibida,

2-Dirigirse al Jefe de Red del municipio, en caso de inconformidad con la respuesta recibida,

3-Dirigirse al Departamento Técnico Comercial de de UEB a la que pertenece, en caso de inconformidad con la respuesta recibida,

4-Dirigirse a Especialista de Atención a la Población de la Oficina Central, sita en Calle Cuba esquina Nazareno, con número de teléfono 42273714, correo electrónico:

yinetah@infomed.sld.cu

El director general atenderá todos los viernes en el horario de 8:00am-12:00m.