

## Oficina Comercial Encrucijada

Creado: Jueves, 01 Noviembre 2018 05:50

Publicado: Jueves, 01 Noviembre 2018 05:50

Escrito por Equipo de producción provincial

Visto: 150

---

- > Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa(lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
- > Cambio de tarjeta SIM
- > Cambio de Número
- > Reporte de llamadas
- > Recarga directa al servicio móvil
- > Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
- > Venta de tarjetas de recarga GSM
- > Modificaciones a las Generales del Cliente
- > Reactivación del Servicio por causa justificada
- Activación de cuentas para navegar
- > Cuenta nauta para la navegación nacional
- > Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)
- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos
- Venta de tarjetas prepagadas
- > Tarjetas telefónicas Propias
- > Tarjetas de temporales Nauta
- Venta de servicios suplementarios
- > Identificador de llamadas
- > Llamada en Espera
- > Candado Electrónico
- > Transferencia de llamadas
- > Conferencia tripartita
- > Línea directa y Línea Directa temporal
- > Abonado Ausente
- Venta de Cupones de Recarga
- > Cupón para recargar la tarjeta Propia
- > Cupón para recargar la cuenta Nauta
- > Cupón para recargar la línea móvil
- Distribución de Directorios
- Recarga de Servicios
- > Saldo para móviles
- > Tiempo para la cuenta nauta
- Trámites Comerciales de la telefonía fija
- > Traslados de teléfonos fijos
- > Cambio de titularidad
- > Cesión de titularidad
- > Cambio de Lugar
- > Cambio número
- > Servicio de Salida Internacional
- > Servicio Nauta Hogar
- Reparación de teléfono fijos comercializados en MN