

## Instancias a acudir por los consumidores para quejas y reclamaciones.

Creado: Jueves, 06 Diciembre 2018 14:37

Publicado: Jueves, 06 Diciembre 2018 14:37

Escrito por Equipo de producción provincial

Visto: 278

---

### ESCALERA DE RECLAMACION.

Las instancias a las que acuden los consumidores para presentar sus quejas y reclamaciones cuando el proveedor del producto o servicio es del sistema estatal son las siguientes.

Instancia	En horario laboral	Fuera del Horario Laboral
Unidad donde recibe el servicio	X	
Instancia a la que se subordina.		Dejar sus datos en el puesto de mando y será contactado por la Técnica de Atención a la población.
Grupo Empresarial de Comercio.	42200613-42205687	42217316, dejar sus datos en el Puesto de Dirección y Defensa y será contactado por la Técnica de Atención a la población. dircomvc@enet.cu marlen@comerciovcl.co.cu
Dirección Estatal de Comercio.	42282330	
Dirección de Protección al Consumidor del Ministerio del Comercio Interior	078683549, 078683536	078683536 y dejar sus datos en la contestadora y será contactado por la Dirección. <a href="mailto:yalina@aguiar.mincin.cu">yalina@aguiar.mincin.cu</a> ; site web: <a href="http://www.mincin.gob.cu">www.mincin.gob.cu</a>