



SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN EL TELEPUNTO DE SANTA CLARA

- **Sala de Navegación en Internet**
- **Servicios móviles**
 - > **Activación de líneas:** *Costo 40.00 CUC*
 - > **Adjudicación de líneas:** *Libre de Costo*
 - > Cambio de Titularidad de la línea
 - > Bloqueo y desbloqueo de la línea
 - > Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
 - > Cambio de tarjeta SIM
 - > Cambio de Número de la línea
 - > Reporte de llamadas
 - > Corte de la tarjeta SIM
 - > Recarga directa al servicio móvil
 - > Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
 - > Venta de tarjetas de recarga GSM
 - > Modificaciones a las Generales del Cliente
 - > Reactivación del Servicio por causa justificada
- **Activación de cuentas para navegar**
 - > Cuenta nauta para la navegación nacional

Created: Thursday, 01 November 2018 05:50

Published: Thursday, 01 November 2018 05:50

Written by Equipo de producción provincial

Hits: 407

- > Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)
- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos
- Venta de tarjetas prepagadas
 - > Tarjetas telefónicas Propias
- > Tarjetas de temporales Nauta
- Venta de servicios suplementarios
 - > Identificador de llamadas
 - > Llamada en Espera
 - > Candado Electrónico
 - > Transferencia de llamadas
 - > Conferencia tripartita
 - > Línea directa y Línea Directa temporal
 - > Abonado Ausente
- Venta de Cupones de Recarga
 - > Cupón para recargar la tarjeta Propia
 - > Cupón para recargar la cuenta Nauta
 - > Cupón para recargar la línea móvil
- Distribución de Directorios
- Recarga de Servicios
 - > Saldo para móviles
 - > Tiempo para la cuenta nauta
- Videoconferencia y Audiollamadas
- Trámites Comerciales de la telefonía fija
 - > Traslados de teléfonos fijos
 - > Cambio de titularidad
 - > Cesión de titularidad
 - > Cambio de Lugar
 - > Cambio de número
 - > Servicio de Salida Internacional
 - > Servicio Nauta Hogar