

Created: Thursday, 01 November 2018 05:50

Published: Thursday, 01 November 2018 05:50

Written by Equipo de producción provincial

Hits: 333

---



### SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN EL TELEPUNTO DE SANTA CLARA

- **Sala de Navegación en Internet**
- **Servicios móviles**
  - > **Activación de líneas:** *Costo 40.00 CUC*
  - > **Adjudicación de líneas:** *Libre de Costo*
  - > Cambio de Titularidad de la línea
  - > Bloqueo y desbloqueo de la línea
  - > Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
  - > Cambio de tarjeta SIM
  - > Cambio de Número de la línea
  - > Reporte de llamadas
  - > Corte de la tarjeta SIM
  - > Recarga directa al servicio móvil
  - > Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
  - > Venta de tarjetas de recarga GSM
  - > Modificaciones a las Generales del Cliente
  - > Reactivación del Servicio por causa justificada
- **Activación de cuentas para navegar**
  - > Cuenta nauta para la navegación nacional

Created: Thursday, 01 November 2018 05:50

Published: Thursday, 01 November 2018 05:50

Written by Equipo de producción provincial

Hits: 333

---

- > Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)
- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos
- Venta de tarjetas prepagadas
  - > Tarjetas telefónicas Propias
- > Tarjetas de temporales Nauta
- Venta de servicios suplementarios
  - > Identificador de llamadas
  - > Llamada en Espera
  - > Candado Electrónico
  - > Transferencia de llamadas
  - > Conferencia tripartita
  - > Línea directa y Línea Directa temporal
  - > Abonado Ausente
- Venta de Cupones de Recarga
  - > Cupón para recargar la tarjeta Propia
  - > Cupón para recargar la cuenta Nauta
  - > Cupón para recargar la línea móvil
- Distribución de Directorios
- Recarga de Servicios
  - > Saldo para móviles
  - > Tiempo para la cuenta nauta
- Videoconferencia y Audiollamadas
- Trámites Comerciales de la telefonía fija
  - > Traslados de teléfonos fijos
  - > Cambio de titularidad
  - > Cesión de titularidad
  - > Cambio de Lugar
  - > Cambio de número
  - > Servicio de Salida Internacional
  - > Servicio Nauta Hogar